

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

I. NAZWA ZADANIA

Realizacja szkoleń z zakresu umiejętności komunikacyjnych dla strażaków z województwa śląskiego.

II. CZAS REALIZACJI

Od dnia podpisania umowy do 30.06.2019 r. - zgodnie z „Harmonogramem realizacji szkoleń”.

III. ZAKRES RZECZOWY

1. Zadanie polega na przeprowadzeniu cyklu szkoleń z zakresu umiejętności komunikacyjnych dla strażaków oraz przedstawicieli innych służb i podmiotów ratowniczych (zgodnie z opisem szczegółowym).
2. W ramach powyższego zadania Wykonawca zapewnia również:
 - a) realizację zadań w zakresie promocji, zgodnie z zasadami Programu Interreg V-A Republika Czeska - Polska, projekt „Bezpieczne Pogranicze”,
 - b) prowadzenie dokumentacji fotograficznej realizowanych szkoleń,
 - c) zapewnienie tłumaczenia polsko-czeskiego dla uczestników szkoleń z Republiki Czeskiej,
 - d) koordynację terminów poszczególnych szkoleń oraz współpracę z Zamawiającym, zapewniającą możliwość zmiany terminu szkolenia w wyniku zaistnienia nieplanowanych czynników zewnętrznych (np. usuwanie skutków katastrof takich jak powodzie, silne wiatry itp.) - aktualizacja harmonogramu szkoleń,
 - e) zapewnienie dokumentacji potwierdzającej udział uczestników szkoleń w ustalonej z Zamawiającym formie,
 - f) zapewnienie materiałów szkoleniowych dla uczestników,
 - g) realizacja czynności związanych z realizacją egzaminów i wydaniem certyfikatów (zgodnie z opisem szczegółowym),
 - h) wyznaczenie ze strony Wykonawcy koordynatora (lub koordynatorów), którego zadaniem będzie bieżąca współpraca z Zamawiającym w zakresie realizacji zadania (np. nadzór nad organizacją szkoleń, aktualizacja harmonogramu itp.),
 - i) fakturowanie zgodnie z kosztem poszczególnych szkoleń, po realizacji usługi.

IV. POTENCJALNY OBSZAR REALIZACJI SZKOLEŃ – miasta / powiaty: Bielsko – Biała, Pszczyna, Cieszyn, Żywiec, Racibórz, Rybnik, Żory, Jastrzębie – Zdrój, Wodzisław Śląski oraz siedziba Komendy Wojewódzkiej PSP w Katowicach.

V. OPIS SZCZEGÓŁOWY SZKOLEŃ

| | |
|---|--|
| Nazwa szkolenia: | Specjalistyczny kurs języka czeskiego. |
| Wymagania dla szkolenia: | <p>Zadanie polega na przeprowadzeniu specjalistycznego kursu języka czeskiego dla strażaków oraz przedstawicieli innych służb i podmiotów ratowniczych (strażacy w tym dyspozytorzy, policjanci, zarządzanie kryzysowe) w wymiarze 100 godzin lekcyjnych.</p> <p>Przewiduje się stworzenie 13 grup językowych o liczebności od 3-8 osób, co oznacza, że w kursie będą brały udział maksymalnie 104 osoby.</p> <p><u>Wymagania dla Wykonawcy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – zapewnienie modułu języka specjalistycznego - pożarniczego, – zapewnienie indywidualnych konsultacji (również on-line), – zapewnienie kompletu podręczników i materiałów dla każdego uczestnika, – przeprowadzenie testów wstępnych i końcowych z języka czeskiego, – wydanie certyfikatów po zakończeniu kursu, – zapewnienie sal wykładowych we wskazanych lokalizacjach, – zapewnienie sprzętu audio - video do nauki języka, – zapewnienie kawy, herbaty, napojów dla uczestników, – realizacja zadań w zakresie promocji, zgodnie z zasadami Programu Interreg V-A Republika Czeska - Polska, projekt „Bezpieczne Pogranicze”, – prowadzenie dokumentacji fotograficznej, – koordynacja terminów dla poszczególnych grup oraz współpraca z Zamawiającym, zapewniająca możliwość zmiany terminu szkolenia w wyniku zaistnienia nieplanowanych czynników zewnętrznych (np. usuwanie skutków katastrof takich jak powódzie, silne wiatry itp.), – wyznaczenie ze strony Wykonawcy koordynatora (lub koordynatorów), którego zadaniem będzie bieżąca współpraca z Zamawiającym w zakresie realizacji zadania. – merytoryczny program szkolenia - dokument składany po wyborze oferty najkorzystniejszej, przed podpisaniem umowy |
| Wymagania dla lektorów: | <ul style="list-style-type: none"> – przygotowanie pedagogiczne, – min. 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć z języka czeskiego. |
| Termin realizacji: | Zgodnie z harmonogramem |
| Potencjalne miejsce realizacji szkolenia | miasta / powiaty: Bielsko – Biała, Pszczyna, Cieszyn, Żywiec, Racibórz, Rybnik, Żory, Jastrzębie – Zdrój, Wodzisław Śląski oraz siedziba Komendy Wojewódzkiej PSP w Katowicach. |

| Nazwa szkolenia: | Komunikacja i dowodzenie dla kadry kierowniczej, 4 edycje x 6 dni |
|--|---|
| <p>Wymagania dla szkolenia:</p> | <p>Zadanie polega na przeprowadzeniu specjalistycznego 6 dniowego szkolenia dla kadry kierowniczej z zakresu efektywnej komunikacji i umiejętności przywódczych w formie zajęć teoretycznych i warsztatowych.</p> <p>Zakres szkolenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> – kompetencje lidera / dowódcy – kształtowanie własnego autorytetu i zaufania podwładnych – styl i kultura dowodzenia, a ich wpływ na relacje przełożony - podwładny – sposoby kierowania zespołem – budowanie relacji w zespole – psychologiczne aspekty procesów grupowych – konstruktywne i destruktywne procesy grupowe – role grupowe i ich wpływ na pracę zespołu – komunikacja w zespole – konflikty w pracy zespołowej – rola lidera w zapobieganiu i rozwiązywaniu – psychologiczne aspekty pracy w zawodach pomocowych – stres – natura zjawiska – od czego zależy nasza odporność ? – stres w miejscu pracy – zarządzanie stresem, – trening interpersonalny, <p><u>Wymagania dla Wykonawcy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika, – wydanie certyfikatu, – zapewnienie kawy, herbaty, napojów dla uczestników, – realizacja zadań w zakresie promocji, zgodnie z zasadami Programu Interreg V-A Republika Czeska - Polska, projekt „Bezpieczne Pogranicze”, – prowadzenie dokumentacji fotograficznej, – koordynacja terminów dla poszczególnych grup oraz współpraca z Zamawiającym, zapewniająca możliwość zmiany terminu szkolenia w wyniku zaistnienia nieplanowanych czynników zewnętrznych (np. usuwanie skutków katastrof takich jak powódzie, silne wiatry itp.), – wyznaczenie ze strony Wykonawcy koordynatora (lub koordynatorów), którego zadaniem będzie bieżąca współpraca z Zamawiającym w zakresie realizacji zadania. – merytoryczny program szkolenia - dokument składany po wyborze oferty najkorzystniejszej, przed podpisaniem umowy |
| <p>Wymagania dla trenerów:</p> | <p>Min. 1 trener na grupę.</p> <ul style="list-style-type: none"> – min. 3-letnie doświadczenie w pracy szkoleniowej związanej z tematyką szkolenia, – wykształcenie / przeszkolenie psychologiczne. |
| <p>Termin realizacji:</p> | <p>Zgodnie z harmonogramem Szczegółowy termin szkolenia ustalany z wyprzedzeniem min. 1 miesiąca.</p> |
| <p>Potencjalne miejsce realizacji szkolenia</p> | <p>miasta / powiaty: Bielsko – Biała, Pszczyna, Cieszyn, Żywiec, Racibórz, Rybnik, Żory, Jastrzębie – Zdrój, Wodzisław Śląski oraz siedziba Komendy Wojewódzkiej PSP w Katowicach.</p> |

| | |
|--|--|
| Nazwa szkolenia: | Szkolenie dla dyspozytorów i dowódców – rozmowa z osobą w pobudzeniu emocjonalnym 5 edycji x 4 dni |
| Wymagania dla szkolenia: | <p>Zadanie polega na przeprowadzeniu specjalistycznego 4 dniowego szkolenia skierowanego do dyspozytorów i dowódców akcji ratowniczo – gaśniczych, w formie zajęć teoretycznych i warsztatowych.</p> <p>Zakres szkolenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> – psychologiczne aspekty udzielania pomocy, – psychologiczne aspekty różnorodności zachowań poszkodowanych – zachowania utrudniające sprawne działania ratownicze – procedury skutecznego nawiązywania kontaktu z poszkodowanym – podstawy komunikacji, komunikacja werbalna w procesie pomagania – aktywne słuchanie i okazywania empatii – słuchanie – 4 płaszczyzny: apelowa, rzeczowa, relacje, ujawnianie siebie, – umiejętność zwięzłego wypowiedzania się, – zadawanie pytań w procesie pomagania – parafraza, odzwierciedlenie, klaryfikacja i okazywanie empatii – formułowanie komunikatów – bariery w komunikacji interpersonalnej – zasady komunikacji z osobami ujawniającymi przeżywanie emocji, – zasady komunikacji ograniczające zachowania agresywne – radzenie sobie z trudnymi emocjami – stres – natura zjawiska i profilaktyka antystresowa. <p><u>Wymagania dla Wykonawcy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika, – wydanie certyfikatu, – zapewnienie kawy, herbaty, napojów dla uczestników, – realizacja zadań w zakresie promocji, zgodnie z zasadami Programu Interreg V-A Republika Czeska - Polska, projekt „Bezpieczne Pogranicze”, – prowadzenie dokumentacji fotograficznej, – koordynacja terminów dla poszczególnych grup oraz współpraca z Zamawiającym, zapewniająca możliwość zmiany terminu szkolenia w wyniku zaistnienia nieplanowanych czynników zewnętrznych (np. usuwanie skutków katastrof takich jak powodzie, silne wiatry itp.), – wyznaczenie ze strony Wykonawcy koordynatora (lub koordynatorów), którego zadaniem będzie bieżąca współpraca z Zamawiającym w zakresie realizacji zadania, – merytoryczny program szkolenia - dokument składany po wyborze oferty najkorzystniejszej, przed podpisaniem umowy. |
| Wymagania dla trenerów: | <p>Min. 1 trener na grupę.</p> <ul style="list-style-type: none"> – min. 3-letnie doświadczenie w pracy szkoleniowej związanej z tematyką szkolenia, – wykształcenie / przeszkolenie psychologiczne. |
| Termin realizacji: | <p>Zgodnie z harmonogramem</p> <p>Szczegółowy termin szkolenia ustalany z wyprzedzeniem min. 1 miesiąca.</p> |
| Potencjalny obszar realizacji szkolenia – powiaty | <p>miasta / powiaty: Bielsko – Biała, Pszczyna, Cieszyn, Żywiec, Racibórz, Rybnik, Żory, Jastrzębie – Zdrój, Wodzisław Śląski oraz siedziba Komendy Wojewódzkiej PSP w Katowicach.</p> |

| Nazwa szkolenia: | Współpraca ze środkami masowego przekazu (4 edycje x 3 dni) |
|---|--|
| Wymagania dla szkolenia: | <p>Zadanie polega na przeprowadzeniu specjalistycznego 3 dniowego szkolenia z zakresu Współpracy ze środkami masowego przekazu w formie zajęć teoretycznych i warsztatowych</p> <p>Zakres szkolenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawo prasowe, - publikacja wizerunku w Internecie, - zasady i formy kontaktów z mediami, techniki dziennikarskie, - zasady autoprezentacji i wystąpień przed kamerą. - praca z kamerą - techniki wywiadu, - trudne sytuacje podczas wywiadu, - komunikacja w sytuacjach kryzysowych, <p><u>Wymagania dla Wykonawcy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika, - wydanie certyfikatu, - zapewnienie kawy, herbaty, napojów dla uczestników, - realizacja zadań w zakresie promocji, zgodnie z zasadami Programu Interreg V-A Republika Czeska - Polska, projekt „Bezpieczne Pogranicze”, - prowadzenie dokumentacji fotograficznej, - koordynacja terminów dla poszczególnych grup oraz współpraca z Zamawiającym, zapewniająca możliwość zmiany terminu szkolenia w wyniku zaistnienia nieplanowanych czynników zewnętrznych (np. usuwanie skutków katastrof takich jak powódzie, silne wiatry itp.), - wyznaczenie ze strony Wykonawcy koordynatora (lub koordynatorów), którego zadaniem będzie bieżąca współpraca z Zamawiającym w zakresie realizacji zadania, - merytoryczny program szkolenia - dokument składany po wyborze oferty najkorzystniejszej, przed podpisaniem umowy. |
| Wymagania dla trenerów: | <ul style="list-style-type: none"> - min. 1 trener na grupę 10 osobową . - min. 2-letnie doświadczenie w pracy reporterskiej, - wykształcenie dziennikarskie, |
| Termin realizacji: | <p>Zgodnie z harmonogramem. Szczegółowy termin szkolenia ustalany z wyprzedzeniem min. 1 miesiąca.</p> |
| Potencjalne miejsce realizacji szkolenia | <p>Katowice</p> |

**Harmonogram szkoleń w ramach zadania:
„Realizacja szkoleń z zakresu umiejętności komunikacyjnych dla strażaków
z województwa śląskiego”.**

| l.p. | Pozycja | Jednostki | | Termin realizacji (kwartał) | | | | | | | | |
|------|--|-----------|-------|-----------------------------|-----------|------------|-------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| | | Jedn. | Ilość | IV 2017 | I 2018 | II 2018 | III 2018 | IV 2018 | I 2019 | II 2019 | III 2019 | IV 2019 |
| 1. | Nauka języka czeskiego: 13 grup / 100 godzinny kurs | grupa | 13 | | | | | | | | | |
| 2. | Komunikacja i dowodzenie dla kadry kierowniczej, 4e x 6d | osoba | 40 | 20 | | | | | 20 | | | |
| 3. | Rozmowa z osobą w pobudzeniu emocjonalnym – szkolenia dla dyspozytorów i dowódców, 5e x 4d | osoba | 50 | 20 | | | | | 30 | | | |
| 4. | Współpraca ze środkami masowego przekazu 4ex3d | osoba | 40 | 20 | | | | | | 20 | | |

.....
Nazwa, adres Wykonawcy (Pieczęć Wykonawcy)

Miejscowość, data

.....
Pieczęć i podpisy osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy